

Politique de protection des données à caractère personnel

La donnée à caractère personnel au cœur de nos métiers

Les entités du Groupe be|ys, dans le cadre de leurs activités, portent une attention toute particulière à la **protection des données à caractère personnel** et prennent des **engagements forts** vis-à-vis des personnes concernées afin de garantir la **conformité** de l'utilisation de ces données aux exigences légales et réglementaires.

Les entités du Groupe be|ys s'engagent à assurer le meilleur niveau de protection et de sécurité des données à caractère personnel, dans le respect du droit des personnes concernées.

Délégué à la Protection des Données (DPD) ou Data Protection Officer (DPO)

Les entités du Groupe ont désigné un Délégué à la Protection des Données (**DPO**) anciennement appelé Correspondant Informatique et Libertés (CIL) depuis 2012, afin de veiller au respect des exigences et coordonner les actions des entités du Groupe en matière de protection des données. Le DPO est un gage de confiance et l'interlocuteur privilégié de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) et de toute personne concernée par une collecte ou un traitement de données à caractère personnel.

Les entités du Groupe ont également mis en œuvre des **procédures** et des **dispositifs** internes de manière à sensibiliser leurs collaborateurs à la sécurité et la confidentialité des données.

Nos engagements sur la protection des données à caractère personnel

Les entités du Groupe s'engagent à mettre en œuvre des traitements **licites** sur la base des fondements juridiques prévus par le Règlement Général pour la Protection des Données (UE) 2016/679, le « **RGPD** ».

Les entités du Groupe, quels que soient leur rôle et responsabilité dans le traitement (Responsable de traitement ou sous-traitant) s'engagent à collecter (directement ou indirectement) et traiter les données à caractère personnel :

- pour des objectifs précis (finalités explicites légitimes et déterminées) portés à la connaissance des personnes concernées,
- de façon loyale et transparente, aucune donnée n'est collectée à l'insu des personnes,
- dans la stricte limitation de ce qui est nécessaire à l'objectif poursuivi par la collecte (**minimisation**),
- en mettant en œuvre des moyens techniques et physiques pour garantir la confidentialité et la sécurité des données,
- et en ne conservant les données à caractère personnel que pour la durée **nécessaire à la réalisation des finalités** pour lesquelles elles ont été collectées et traitées.

Les entités du Groupe be|ys **ne commercialisent pas** les données à caractère personnel traitées, quels que soient le contexte et la finalité des traitements.

Les données sont traitées principalement pour les finalités listées ci-après :

Délégation de gestion des activités d'assurance

- La gestion des prestations d'assurance (Prévoyance, Santé etc.), pouvant inclure l'utilisation de votre numéro de sécurité sociale et de vos données de santé (ex: NIR, factures de soins, ordonnances, état de santé, pathologie, etc.), en plus de vos données d'identification (ex. nom, prénom, adresse, coordonnées téléphoniques et courriel, etc.) et vos informations bancaires le cas échéant ;
- La gestion et prévention de la fraude, conformément à l'ancien AU39 de la CNIL, pouvant conduire à une inscription des personnes et professionnels suspectés sur un fichier spécifique ;
- La distribution, l'affiliation, la gestion et l'exécution des contrats du secteur assurantiel et de la prévoyance dans les cas prévus à l'ancien AU31 de la CNIL, donnant lieu au traitement de données d'identification, relatives à la vie professionnelle (ex: employeur, fonction, coordonnées professionnelles, parcours professionnel, etc.), relatives au suivi de votre dossier, à vos informations bancaires, et à vos données de santé (ex. NIR, factures de soins, ordonnances, état de santé, pathologie, etc.) ;
- La mise à disposition d'outils de gestion et d'applications web ou mobile permettant la fourniture, la consultation et la demande de données ou de documents relatifs aux prestations souhaitées (avenants, décomptes, cartes de Tiers-Payant, devis, prises en charge etc.), induisant le traitement de données d'identification et de santé et/ou leur restitution à des tiers, organismes de traitements, concentrateurs caisses etc.

Services BPO et plateformes

- La gestion et supervision du réseau de conventionnement des professionnels de santé, induisant le traitement de leurs données d'identification, souvent professionnelles, ainsi que de leurs données bancaires et de connexion ;
- Les travaux de saisie, et plus généralement tout type d'actes de gestion relevant des domaines d'activité des différentes branches de l'assurance, de la protection sociale, et de la santé ;
- Les travaux d'indexation et d'enrichissement de données ;
- La fourniture de services de supervision d'activité ;
- La fourniture et mise à disposition de supports téléphoniques et plateformes au service de nos Clients et de leurs adhérents (traitements de données d'identification, des éléments de suivi du dossier, d'informations bancaires, de données de santé) ;

Services santé

- La télémédecine à travers un dossier patient informatisé couplé à des objets connectés (balances, tensiomètres...) permettant le télé-suivi médical de tous types de pathologies, dans le respect des conditions de mise en œuvre issues du décret du 19 octobre 2010 et de la loi Informatique et Libertés (données d'identification, relatives à la vie professionnelle, dossier personnel et suivi individuel, données de santé) ;
- La mise à disposition de plateformes modulaires de services de prévention santé et de suivi de santé, dont le socle interopérable permet de proposer des services allant du bien-être à la prise en charge de pathologies chroniques, pour optimiser la santé au travail, au quotidien et pour prendre soin de ses proches en toute confiance et sécurité. La solution partagée par les individus, les salariés et les professionnels de santé permet d'assurer un suivi personnalisé des individus, au travers d'un accompagnement digital, téléphonique voire en présentiel avec le réseau de partenaires santé be-optilys, ainsi que la gestion optimisée de leurs données (données d'identification, relatives à la vie professionnelle, dossier personnel et suivi individuel, données de connexion et internet, données de santé) ;

- La gestion de cohortes médicales et d'études cliniques en ligne, (données d'identification, relatives à la vie professionnelle, dossier personnel et suivi individuel, données de connexion et internet, données de santé);
- La gestion et supervision du réseau des partenaires santé incluant des professionnels de santé, paramédicaux ou professionnels des médecines complémentaires (traitement de leurs données d'identification, souvent professionnelles, ainsi que de leurs données de connexion);
- La mise à disposition d'un dossier médical réservé à la médecine du travail pour assurer le suivi et la prise en charge des salariés des entreprises concernées ou à tout service médical accrédité pour assurer le suivi de populations définies (données d'identification, relatives à la vie professionnelle, dossier personnel et suivi individuel, données de connexion et internet, données de santé).

Confiance numérique

- La fourniture de services de Tiers de Confiance et de Mandataire Numérique permettant d'assurer une sécurisation des identités, des engagements, de la conservation et de la transmission des données. Ces services incluent sans se limiter les dispositifs de signature électronique, de lettre recommandée électronique et de coffre-fort numérique conformément aux dispositions légales en vigueur (au moyen de données d'identification, relatives à la vie professionnelle, des éléments du dossier personnel et de suivi individuel, et de données de connexion et internet);
- La fourniture de solutions métiers construits à partir des services de Tiers de confiance et/ou Mandataire Numérique. Ces services sont destinés à la digitalisation des relations entre l'employeur et ses salariés, le client et ses fournisseurs, et plus généralement la dématérialisation de toute relation entre acteurs d'un écosystème;
- La fourniture de plateformes et portails spécifiques à certaines professions et secteurs d'activité. Ces plateformes apportent l'ensemble des services de digitalisation pour répondre à des enjeux spécifiques à une activité.;
- La fourniture de solutions de gouvernance et de valorisation des données permettant une meilleure maîtrise du patrimoine de donnée des personnes physiques et morales.

Services transverses Groupe

- La gestion et l'actualisation des répertoires et annuaires Clients et prospects des différentes entités et services du Groupe (données d'identification et coordonnées professionnelles);
- L'élaboration de rapports et statistiques dans le but d'améliorer les produits et les services rendus, mais également de répondre au mieux aux attentes de nos Clients en proposant des offres adaptées aux besoins
- L'envoi de newsletters à partir des sites web (au moyen des adresses email collectées et traitées);
- L'exécution de dispositions légales, réglementaires et administratives en vigueur;
- La gestion des ressources humaines et du recrutement (données d'identification, professionnelles, éléments de suivi du dossier individuel, informations financières, médicales, etc);
- La gestion comptable des différentes entités;
- La mise en place et gestion des dispositifs de sécurité et de continuité d'activité du Groupe (données d'identification, professionnelles, et données de connexion/internet);
- Gestion des demandes de droit issues de la protection des données, conformément aux dispositions en vigueur et dans le strict respect des délais imposés (données d'identification, copie de la pièce d'identité, éléments du dossier).

Les entités du Groupe conservent les données à caractère personnel aussi longtemps qu'elles seront **nécessaires à la réalisation des finalités** pour lesquelles elles ont été collectées et traitées. Cependant, ces durées peuvent être étendues afin de se conformer aux **obligations légales et aux délais de prescription applicables** selon les traitements.

Les entités du Groupe be|ys s'assurent que les données sont traitées en toute sécurité et confidentialité et mettent ainsi en œuvre, dès la conception des traitements, l'ensemble des **ressources humaines, matérielles, logiques et physiques pour assurer le plus haut niveau de sécurité**. Ces mesures, regroupées au sein de différents supports (politiques, éléments de gouvernance de la sécurité), sont adaptées selon le niveau de sensibilité des données traitées et selon le niveau de risque que présente le traitement ou sa mise en œuvre.

Les entités du Groupe ne communiquent les données à caractère personnel qu'à des **destinataires dûment habilités** et conformément aux réglementations en vigueur et elles exigent de tout sous-traitant qu'il présente des garanties appropriées pour assurer la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel.

Un contrôle des transferts de données

Les traitements de données à caractère personnel sont opérés de manière générale sur le **territoire français** mais également au sein des entités du Groupe be|ys présentes à l'étranger (Union Européenne) et en dehors de l'Union Européenne.

Si un transfert de données à caractère personnel est opéré en dehors de l'Union Européenne, les entités du Groupe be|ys s'engagent à le réaliser conformément à la Réglementation en vigueur et en l'encadrant de **garanties de sécurité** afin d'assurer un niveau de protection adéquat. En cas de transfert de données vers un pays dont le niveau de protection n'a pas été reconnu par la Commission Européenne comme « adéquat », les entités du Groupe be|ys mettent en place les clauses contractuelles types approuvées par la Commission Européenne pour garantir la protection des données.

Droits des personnes

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée, et au Règlement Général pour la Protection des Données (UE) 2016/679, le « **RGPD** », les personnes concernées par les traitements de données à caractère personnel peuvent exercer leurs droits (droit d'accès, de rectification, de modification, de suppression ou de portabilité des données à caractère personnel) à tout moment, en justifiant de leur identité.

Elles peuvent également, pour des motifs légitimes, s'opposer totalement ou partiellement à tout traitement de leurs données, ou retirer un consentement préalablement donné.

Les personnes concernées peuvent également contacter le DPO en lui adressant un courriel à l'adresse dpo@be-ys.com

Si les échanges n'ont pas été satisfaisants avec les entités du Groupe be|ys, la personne concernée a la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), autorité de contrôle en charge du respect des obligations en matière de données à caractère personnel en France.

La présente politique de protection des données personnelles peut être modifiée et actualisée à tout moment.